

## Памятка для граждан по вопросам начала отопительного периода

Решение о начале отопительного сезона на основании действующего законодательства принимается органами местного самоуправления, который издает нормативный акт о начале отопительного периода. На сегодняшний день регулирующими изданиями нормативных актов о начале отопительного периода являются:

- постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах» (далее - Постановление № 354);

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Потребителю коммунальной услуги по отоплению необходимо понимать, что задачей теплоснабжающей организации является подача тепла до стены многоквартирного дома, задача организации, осуществляющей управление или обслуживание многоквартирным домом – открыть входные задвижки и пустить теплоноситель во внутрисанитарную систему.

В соответствии с п. 5 Постановления № 354 отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Если теплоснабжающая организация теплоноситель до стены дома уже подала, но необходимых пяти суток подряд со среднесуточной температурой ниже +8 градусов Цельсия не прошло, председатель многоквартирного дома от имени и по поручению жителей имеет право подать заявление в свою управляющую организацию о досрочном включении отопления в многоквартирном доме.

### **Возможные проблемы при запуске отопления**

1. В Вашей квартире в обогревательных элементах системы отопления отсутствует теплоноситель – в соседней квартире имеется. Возможно, проблема кроется в неисправности системы отопления в отдельном помещении при наличии воздуха по конкретному стояку. Чтобы устранить неисправность необходимо обратиться с заявлением в адрес управляющей организации, после осмотра коммуникаций специалист обязан принять все меры по устранению неполадок.

2. Отсутствует циркуляция теплоносителя в обогревающих элементах системы отопления у Вас и в соседней квартире. Причин может быть две: управляющая организация не открыла входную задвижку, чтобы осуществить пуск теплоносителя в систему отопления или теплоноситель не

подан до стены многоквартирного дома. Вам необходимо обратиться в адрес управляющей организации за разъяснением о сроках подачи тепла, либо о причинах отсутствия теплоносителя со стороны теплоснабжающей организации.

#### **Если отопления исчезло зимой**

Отключение отопления в зимний период возникает вследствие аварийной ситуации или проведения ремонтных работ по предотвращению данной ситуации.

Необходимо знать, что отключение отопления не может превышать промежуток времени от 4 до 16 часов (в зависимости от температуры воздуха в жилых помещениях). Если это ремонтные работы, то жители должны быть уведомлены об отключении отопления управляющими организациями.

Если оповещения нет- необходимо уведомить управляющую организацию об отсутствии в обогревательных элементах системы отопления теплоносителя через телефон диспетчерской службы. Если отключение случилось ночью- необходимо звонить в круглосуточные аварийные и диспетчерские службы.

#### **Если теплоноситель в обогревательных элементах системы отопления имеется, но в помещении холодно**

Температура воздуха в помещениях жилых зданий в холодный период года должна быть не ниже значений, предусмотренных стандартами – не ниже +18-20 градусов по Цельсию, в угловых комнатах – не ниже +22 градусов.

В соответствии с требованиями действующего законодательства надлежащий температурный режим обязана обеспечить управляющая организация, следовательно, необходимо написать заявление, в котором указать необходимо ФИО, адрес, телефон для обратной связи, указать суть проблемы, заявление необходимо составить в двух экземплярах, второй экземпляр должен быть зарегистрирован специалистом управляющей организации.

В квартиру должен прийти специалист управляющей организации и составить акт о предоставлении некачественной коммунальной услуги по отоплению. В случае разногласий с управляющей организацией Вам необходимо подать заявление в адрес органа государственного жилищного надзора, муниципального надзора (в случае, если заключен договор соцнайма на помещении) о принятии мер воздействия.

Также Вы можете обратиться на телефоны горячей линии в следующие организации: